



2020年度  
新入社員対象  
10社限定

社会人のキホンを学ぶ

## 少人数での新入社員研修



— 疑問を解決しながらしっかり学べる！社員の基礎スキルを1日で習得 —

### 研修開催の背景

新型コロナウイルス感染症の影響を受け、4月に開催予定であった新入社員セミナーが中止となり、お困りの企業様もいらっしゃるかと思います。

弊社にも、人事担当者の方々より「少人数で新人研修を開催したいが講師派遣は可能か？」、「自分が新人研修講師として登壇することになったので、インストラクションスキルを学べる講座はないか？」という、お問い合わせをいただいております。そこで、弊社では、2つの特別講座を開催することにしました。今回はそのうちの一つ「少人数での新入社員研修」のご案内をさせていただきます。

### 研修の安全性

講座はご依頼いただきました企業様のオフィスにて、従業員様の健康と安全を考慮した参加者数と座席の配置で運営いたします。なお、会場につきましては外部の研修施設にて実施させていただきますことも可能です。

#### <参考>

ウィングス京都 会議室1（定員24名）の場合  
終日利用（9:00～21:00）で12,660円

その他、講師・運営スタッフは手洗い、うがい、咳エチケットの励行いたします。講座中、講師はマスク着用で運営いたします。



### 研修の価格（4月末までの特別価格）

#### ◆終日研修

25万円 → 15万円～

#### ◆半日研修

15万円 → 10万円～

但し、人数や内容によって変動します。特別価格は10名以下での開催に適用。

< 裏面に続く >

社会人のキホンを学ぶ

## 少人数での新入社員研修

— 疑問を解決しながらしっかり学べる！社員の基礎スキルを1日で習得 —

### 終日研修（6時間）のプログラム

#### 1.社会人としてのプロ意識確立

- ・プロとして働くということ
- ・プロとして働くための7大意識
- ・職場の一員としての心構え

#### 2.ビジネスマナーの基本

- ・ビジネスマナーとは
- ・第一印象の重要性
- ・新入社員らしい爽やかな挨拶のポイント
- ・好印象を与える表情トレーニング/態度
- ・身だしなみ 3つのポイント

#### 3.社会人にふさわしい言葉遣い

- ・敬語の種類と正しい使い方
- ・マジックフレーズで差をつける
- ・お客様に安心を与える話し方・話法
- ・職場用語演習問題・敬語の間違い探し

#### 4.ここが違う！プロの電話応対

- ・ビジネス電話の特徴
- ・これで安心！正しい電話の受け方
- ・第一声で顧客満足度が急上昇！
- ・電話の受け方とかけ方のポイント
- ・ワンランクアップの不在時の対応
- ・こんな場合どうする？
- ・情報としての伝言を正確に行うために

#### 5.来客応対・訪問のマナー

- ・来客応対/訪問の流れ/受付での対応
- ・応接室への案内/茶菓の対応
- ・紹介と名刺交換/辞去のタイミングとお見送り

#### 6.成果を上げるための仕事の進め方

- ・仕事を覚えるということ
- ・P・D・C・Aサイクルを回す
- ・信頼される指示の受け方

#### 7.相談が仕事のスピード・正確さを高める

- ・「報・連・相」は社内コミュニケーションの基本
- ・日頃から話しやすい雰囲気をつくる
- ・分かりやすい「報・連・相」のコツ

### 半日研修（3時間）のプログラム

#### 1. ビジネスマナーの基本

- ・ビジネスマナーとは
- ・第一印象の重要性
- ・新入社員らしい爽やかな挨拶のポイント
- ・好印象を与える表情トレーニング/態度
- ・身だしなみ 3つのポイント

#### 2.社会人にふさわしい言葉遣い

- ・敬語の種類と正しい使い方
- ・マジックフレーズで差をつける
- ・お客様に安心を与える話し方・話法
- ・職場用語演習問題・敬語の間違い探し

#### 4.ここが違う！プロの電話応対

- ・ビジネス電話の特徴
- ・これで安心！正しい電話の受け方
- ・第一声で顧客満足度が急上昇！
- ・電話の受け方とかけ方のポイント
- ・ワンランクアップの不在時の対応
- ・こんな場合どうする？
- ・情報としての伝言を正確に行うために

#### 5.来客応対・訪問のマナー

- ・来客応対/訪問の流れ/受付での対応
- ・応接室への案内/茶菓の対応
- ・紹介と名刺交換/辞去のタイミングとお見送り

まずはお気軽にご相談ください



075-212-0655

平日9:00-17:00

株式会社 ビジネスプラスサポート

〒604-8187

京都市中京区御池通東洞院西入る笹屋町435  
京都御池第一生命ビル2F

HP <https://j-bps.com/>

E-mail [info@j-bps.com](mailto:info@j-bps.com)